

tenha sucesso com assinaturas e suporte de software

Poupe tempo, dinheiro e evite confusão com a assinatura do software da Rockwell Automation e ofertas de manutenção

Gerenciamento da evolução contínua de software

As coisas mudaram. A chegada da Internet e da indústria 4.0 exigiu uma mudança em como os produtos de software são desenvolvidos e implementados.

Flexibilidade e agilidade são as chaves para o sucesso. Recentemente, houve um aumento acelerado na base de assinaturas de software nos mercados comercial e setorial, e o ritmo desta mudança não deve desacelerar.

Adotando a mudança com opções flexíveis que ofereçam valor. Oferecemos agora uma oferta vitalícia de software com pacotes de manutenção. As ofertas vitalícias vêm com o pacote de manutenção de software pré-instalado. Além disso, as nossas ofertas de assinatura sempre incluem acesso ao suporte e a atualizações. Todos os pacotes de software estão disponíveis no **portal do software myRockwell**, oferecendo uma experiência moderna de gerenciamento de software.

Na medida para você

Vitalícia com ofertas de licença de manutenção...

- Experiência moderna de software com cotação e gerenciamento de licenças baseados na Web
- Visibilidade para contratos de licença e software administrados em um lugar
- Acesso a atualizações de software
- Capacidade de rateio do contrato de suporte e de manutenção em contratos vigentes

A licença para assinaturas de software oferece todos os benefícios de uma licença plus de manutenção vitalícia...

- Investimento antecipado mais baixo devido à possibilidade de migração de compra de software de CapEx para OpEx, se desejado. Pode ser mais fácil iniciar grandes projetos usando um orçamento CapEx
- Capacidade de reativar e dimensionar licenças
- Ativação de software simples e dinâmica

uma experiência de compra simplificada

VITALÍCIA COM LICENÇA DE MANUTENÇÃO

ASSINATURAS DE SOFTWARE

Vitalícia de software com o primeiro pacote de manutenção instalado

Licença programada com suporte e atualizações inclusas na assinatura

Compre a licença de software

- Cotação e gerenciamento de licenças baseados na Web
- Ativação de software simples e dinâmica

Compre a licença de software

- Cotação e gerenciamento de licenças baseados na Web
- Ativação de software simples e dinâmica

Selecione o contrato de suporte mais adequado para suas necessidades

Selecione o contrato de suporte mais adequado para suas necessidades

	Vitalícia com manutenção
Suporte telefônico em horário comercial	—
Chat	—
Envio de pergunta	✓
Atualizações de software	✓
Knowledgebase	✓
atualizações disponíveis: suporte telefônico expandido	• Suporte telefônico e por chat em horário comercial • Suporte telefônico 24 horas

	Assinatura
Suporte telefônico em horário comercial	✓
Chat	✓
Envio de pergunta	✓
Atualizações de software	✓
Knowledgebase	✓
atualizações disponíveis: suporte telefônico expandido	• Suporte telefônico 24 horas

Expanda o valor do seu contrato

- Recomendações para produtos e ações
- Receba sugestões sobre outro software que poderia complementar seus projetos e preencha sua lista de materiais.
- Com suporte de software, sempre tenha acesso às versões mais recentes

Expanda o valor do seu contrato

- Capacidade de reativar licenças e redimensionamento para atender a funcionalidades adicionais
- Capacidade de adicionar o software desejado quando necessário e ter as renovações alinhadas
- Recomendações para produtos e ações
- Receba sugestões sobre outro software que poderia complementar seus projetos e preencha sua lista de materiais

Aproveite o suporte com acesso a insights de uso trimestrais

- Número de chamados de suporte telefônico
- Número de chamados de suporte por chat
- Número de downloads de software

Aproveite o suporte com acesso a insights de uso trimestrais

- Número de chamados de suporte telefônico
- Número de chamados de suporte por chat
- Número de downloads de software

Renovar manutenção

A equipe de suporte da Rockwell Automation o guiará por um processo de renovação simplificado para seus contratos de manutenção de software e de suporte, incluindo opções de renovação automática, oportunidades de expansão e avisos de renovação.

Renovar assinatura

A equipe de suporte da Rockwell Automation o guiará por um processo de renovação simplificado para seus contratos de manutenção de software e de suporte, incluindo opções de renovação automática, oportunidades de expansão e avisos de renovação.

EXPLORE O PORTAL DE SOFTWARE EM commerce.rockwellautomation.com