

성공

가입 및 소프트웨어 지원을 통한 성공

로크웰 오토메이션 소프트웨어 가입 및 유지보수 서비스로 시간, 비용 및 혼란을 줄이십시오.

소프트웨어의 지속적인 진화 관리

세상이 변했습니다. 사물인터넷 및 인더스트리 4.0의 등장으로 소프트웨어 개발 및 배포 방식의 변화가 필요했습니다.

유연성과 민첩성은 성공의 열쇠입니다. 최근 수년간 상업 및 산업 시장에서 가입 기반 소프트웨어의 증가가 가속화되었으며 이러한 변화의 속도는 느려지지 않을 것입니다.

수익을 증가시키는 유연한 옵션으로 변화를 수용. 이제 로크웰 오토메이션은 유지보수 번들이 포함된 영구 소프트웨어를 제공합니다. 영구 소프트웨어 상품에는 1년 소프트웨어 유지보수 서비스가 함께 제공됩니다. 또한, 가입 서비스에는 지원 및 업그레이드가 포함되어 있습니다. 모든 소프트웨어 번들은 최신 소프트웨어 관리 서비스를 제공하는 **myRockwell** 소프트웨어 포털을 통해 이용 가능합니다.

고객에게 적합한 가치

유지보수 라이선스 상품을 통한 영구 서비스...

- 웹 기반 견적 및 라이선스 관리를 통한 최신 소프트웨어 경험
- 한 곳에서 소유하고 있는 라이선스 및 소프트웨어 계약에 대한 가시성
- 소프트웨어 업데이트 액세스
- 기존 계약에 지원 및 유지보수 계약 준비 가능

영구 유지보수 라이선스의 모든 이점을 제공하는 소프트웨어 가입 라이선스.

- 원하는 경우에 소프트웨어 구매를 CapEx에서 OpEx로 마이그레이션할 수 있으므로 초기 투자 비용 절감. CapEx 예산을 사용할 때 대형 프로젝트에 더 간편하게 자금 조달 가능
- 라이선스의 리스택 및 스케일 가능
- 간편하고 역동적인 소프트웨어 활성화

간소화된 구매 경험

유지보수 라이선스를 통한 영구 서비스

1년 유지보수와 함께 제공되는 영구 소프트웨어

소프트웨어 라이선스 구매

- 웹 기반 견적 및 라이선스 관리
- 간편하고 역동적인 소프트웨어 활성화

고객의 필요에 맞는 지원 계약 선택

	유지보수가 포함된 영구 소프트웨어
8x5 전화	—
채팅	—
문의사항 제출	✓
소프트웨어 업데이트	✓
Knowledgebase	✓
업그레이드 가능: 확장된 전화 지원	• 8x5 전화 지원 및 채팅 • 24x7 전화 지원

계약 가치 확장

- 제품 및 조치에 대한 권장 사항
- 프로젝트를 보완할 수 있는 다른 소프트웨어에 대한 제안을 받고 자재명세서(BOM) 작성
- 지원되는 소프트웨어를 사용하여 항상 최신 릴리스에 액세스 가능

분기별 사용량 통계에 대한 액세스를 고객 지원에 활용

- 전화 지원 티켓 수
- 채팅 지원 티켓 수
- 소프트웨어 다운로드 수

유지보수 갱신

로크웰 오토메이션 지원 팀은 자동 갱신 옵션, 개선 기회 및 갱신 통지를 비롯한 소프트웨어 유지보수 및 지원 계약을 위한 효율적인 갱신 프로세스를 안내합니다.

소프트웨어 가입

가입에 지원 및 업그레이드가 포함된 정기 라이선스

소프트웨어 라이선스 구매

- 웹 기반 견적 및 라이선스 관리
- 간편하고 역동적인 소프트웨어 활성화

고객의 필요에 맞는 지원 계약 선택

	가입
8x5 전화	✓
채팅	✓
문의사항 제출	✓
소프트웨어 업데이트	✓
Knowledgebase	✓
업그레이드 가능: 확장된 전화 지원	• 24x7 전화 지원

계약 가치 확장

- 라이선스의 리스택 가능; 추가 기능에 필요한 최적의 크기
- 필요할 때 원하는 소프트웨어를 추가하고 갱신을 조정할 수 있는 기능
- 제품 및 조치에 대한 권장 사항
- 프로젝트를 보완할 수 있는 다른 소프트웨어에 대한 제안을 받고 자재명세서(BOM) 작성

분기별 사용량 통계에 대한 액세스를 고객 지원에 활용

- 전화 지원 티켓 수
- 채팅 지원 티켓 수
- 소프트웨어 다운로드 수

가입 갱신

로크웰 오토메이션 지원 팀은 자동 갱신 옵션, 개선 기회 및 갱신 통지를 비롯한 소프트웨어 유지보수 및 지원 계약을 위한 효율적인 갱신 프로세스를 안내합니다.

소프트웨어 포털: commerce.rockwellautomation.com