

# サブスクリプションおよび ソフトウェアサポートを 成功させる

ロックウェル・オートメーションのソフトウェアサブスクリプション  
およびメンテナンスによって時間と費用を節約し、混乱を防ぐ

## ソフトウェアの継続的な進化を管理

状況は変わりました。モノのインターネット(IoT)とインダストリ4.0の出現によって、ソフトウェアの開発および導入方法の転換が必要になりました。

成功の秘訣となるのは柔軟性と俊敏性です。ここ数年、商業および産業市場ではサブスクリプションベースのソフトウェアが急増しており、この変化のペースが鈍るとことはないでしょう。

価値を提供する柔軟なオプションで変化に適応してください。当社は、恒久的ソフトウェアとメンテナンスのバンドルの提供を開始しました。この恒久的ソフトウェアには、初年度のソフトウェアメンテナンスがあらかじめバンドルされています。また、サブスクリプションには必ず、サポートへのアクセスおよびアップグレードも含まれています。すべてのソフトウェアバンドルは、最新のソフトウェア管理エクスペリエンスを提供するmyRockwell Software Portalから入手できます。

## 貴社に適した価値

メンテナンスライセンス付き恒久的ソフトウェアでは、以下が提供されます。

- Webベースの見積りおよびライセンス管理機能を備えた最新のソフトウェアエクスペリエンス
- 所有するライセンスおよびソフトウェア契約を一か所に表示
- ソフトウェア更新へのアクセス
- サポートおよびメンテナンス契約を既存の契約に割り当てる機能

ソフトウェア・サブスクリプション・ライセンスでは、恒久的メンテナンスライセンスのすべての利点に加えて、以下が提供されます。

- 必要に応じて、ソフトウェアの購入を資本的支出から運用コストに移行できるため、先行投資が低減される。資本的支出予算の使用時に大きなプロジェクトに資金を割当てやすくなる。
- ライセンスの再スタックおよびスケール機能
- 簡単で動的なソフトウェアアクティベーション

# 簡単な 購買体験

## メンテナンスライセンス付き 恒久的ソフトウェア

## ソフトウェア サブスクリプション

初年度のメンテナンスがバンドルされた恒久的ソフトウェア

サブスクリプションにサポートとアップグレードが含まれた期限付きライセンス

### 1 ソフトウェアライセンスを 購入する

- Webベースの見積りおよびライセンス管理
- 簡単に動的なソフトウェアアクティベーション

### 1 ソフトウェアライセンスを 購入する

- Webベースの見積りおよびライセンス管理
- 簡単に動的なソフトウェアアクティベーション

### 2 ニーズに合ったサポート 契約を選択する

	メンテナンス付き 恒久的ソフトウェア
電話サポート(月曜～金曜の 午前8時～午後5時)	—
チャット	—
質問の送信	✓
ソフトウェアの更新	✓
ナレッジベース	✓
アップグレード可能: 拡張電話サポート	• 電話サポートおよびチャット (月曜～金曜の午前8時～午後5時) • 年中無休の24時間電話サポート

### 2 ニーズに合ったサポート 契約を選択する

	サブスクリプション
電話サポート(月曜～金曜の 午前8時～午後5時)	✓
チャット	✓
質問の送信	✓
ソフトウェアの更新	✓
ナレッジベース	✓
アップグレード可能: 拡張電話サポート	• 年中無休の24時間 電話サポート

### 3 契約の価値を広げる

- 製品および動作に関する推奨
- 他のどのソフトウェアでプロジェクトを補完できるか、および部品表を完成できるかについての提案
- サポートにソフトウェアが含まれていれば、常に最新のリリースにアクセス可能

### 3 契約の価値を広げる

- ライセンスの再スタック機能、追加機能のニーズに対処するためにサイズを適正化
- 必要な時に必要なソフトウェアを追加し、更新時期を合わせる機能
- 製品および動作に関する推奨
- 他のどのソフトウェアでプロジェクトを補完できるか、および部品表を完成できるかについての提案

### 4 3か月ごとの使用状況の洞察 にアクセスしてサポートを 活用する

- 電話サポートチケットの数
- チャット・サポート・チケットの数
- ソフトウェアダウンロードの数

### 4 3か月ごとの使用状況の洞察 にアクセスしてサポートを 活用する

- 電話サポートチケットの数
- チャット・サポート・チケットの数
- ソフトウェアダウンロードの数

### 5 メンテナンスを更新する

ロックウェル・オートメーションのサポートチームが、ソフトウェアメンテナンスおよびサポート契約について、自動更新オプション、アップリフトの機会、および更新通知を含む能率的な更新プロセスを通じてお客様を支援します。

### 5 サブスクリプションを更新する

ロックウェル・オートメーションのサポートチームが、ソフトウェアメンテナンスおよびサポート契約について、自動更新オプション、アップリフトの機会、および更新通知を含む能率的な更新プロセスを通じてお客様を支援します。

ソフトウェアポータルをご覧ください: [commerce.rockwellautomation.com](https://commerce.rockwellautomation.com)