

I vantaggi degli abbonamenti e dell'assistenza software

Risparmiate tempo e denaro con le offerte di abbonamento e manutenzione per i software Rockwell Automation

Gestire la continua evoluzione del software

Le cose sono cambiate. L'arrivo dell'Internet delle cose e dell'Industria 4.0 ha visto un cambiamento nel modo in cui il software viene sviluppato e distribuito.

Flessibilità e agilità sono le chiavi del successo.

Negli ultimi anni, nei mercati commerciali e industriali, si è assistito ad una grande crescita del software in abbonamento, e non si prevede un rallentamento di questo trend.

Affrontare il cambiamento con soluzioni flessibili dal valore aggiunto. Adesso offriamo software con licenza a vita e pacchetti di manutenzione. Questi software con licenza a vita includono già la manutenzione nel corso del primo anno. Inoltre, le nostre offerte di abbonamento includono sempre l'assistenza e gli aggiornamenti. Tutti i pacchetti software sono disponibili attraverso il sito **myRockwell Software Portal**, che offre agli utenti una nuova esperienza di gestione del software.

Il giusto valore per voi

La licenza a vita con manutenzione offre...

- Preventivi e gestione delle licenze tramite web
- Visibilità delle licenze e dei contratti software in essere da un'unica posizione
- Accesso agli aggiornamenti software
- Possibilità di integrare un contratto di assistenza e manutenzione in contratti già esistenti

Le licenze di abbonamento software offrono tutti i vantaggi della licenza di manutenzione a vita, più...

- Investimento iniziale ridotto grazie alla possibilità di trasferire gli acquisti software da CapEx a OpEx, se richiesto. Quando si utilizza il budget CapEx può essere più facile finanziare grandi progetti
- Possibilità di modificare ed estendere le licenze
- Attivazioni software semplici e veloci

Un'esperienza di acquisto semplificata

LICENZA A VITA CON MANUTENZIONE

Licenza software a vita con primo anno di manutenzione incluso

Acquistate la licenza del software

- Preventivi e gestione licenze via web
- Attivazioni software semplici e veloci

Selezionate il contratto di assistenza adatto alle vostre esigenze

	Licenza a vita con manutenzione
Telefono 8x5	—
Chat	—
Invio domande	✓
Aggiornamenti software	✓
Knowledgebase	✓

Disponibilità aggiornamenti: assistenza telefonica estesa

- Assistenza telefonica e chat 8x5
- Assistenza telefonica 24x7

Ampliate il valore del vostro contratto

- Consigli per prodotti e azioni
- Suggerimenti su quali altri software è possibile utilizzare per i vostri progetti e su come completare la distinta base
- Con l'assistenza software, avrete sempre accesso alle ultime versioni

Accedete a dati di utilizzo trimestrali

- Numero di ticket per l'assistenza telefonica
- Numero di ticket per l'assistenza in chat
- Numero di download di software

Rinnovate il contratto di manutenzione

Il team dell'assistenza Rockwell Automation vi guiderà nel processo di rinnovo dei vostri contratti di manutenzione e assistenza software, inclusi le opzioni di rinnovo automatico, le opportunità di aggiornamento e gli avvisi di rinnovo.

ABBONAMENTI SOFTWARE

Licenze a tempo con assistenza e aggiornamenti inclusi nell'abbonamento

Acquistate la licenza del software

- Preventivi e gestione licenze via web
- Attivazioni software semplici e veloci

Selezionate il contratto di assistenza adatto alle vostre esigenze

	Abbonamento
Telefono 8x5	✓
Chat	✓
Invio domande	✓
Aggiornamenti software	✓
Knowledgebase	✓

Disponibilità aggiornamenti: assistenza telefonica estesa

- Assistenza telefonica 24x7

Ampliate il valore del vostro contratto

- Possibilità di modificare le licenze, aggiungendo le funzionalità necessarie
- Possibilità di aggiungere prodotti software in qualsiasi momento e allineare le date di rinnovo
- Consigli per prodotti e azioni
- Suggerimenti su quali altri software è possibile utilizzare per i vostri progetti e su come completare la distinta base

Accedete a dati di utilizzo trimestrali

- Numero di ticket per l'assistenza telefonica
- Numero di ticket per l'assistenza in chat
- Numero di download di software

Rinnovate l'abbonamento

Il team dell'assistenza Rockwell Automation vi guiderà nel processo di rinnovo dei vostri contratti di manutenzione e assistenza software, inclusi le opzioni di rinnovo automatico, le opportunità di aggiornamento e gli avvisi di rinnovo.

SCOPRITE IL PORTALE SOFTWARE ALLA PAGINA commerce.rockwellautomation.com