

Assistance et abonnements logiciels **La clé du succès**

Gagnez du temps, économisez de l'argent et simplifiez-vous la vie grâce aux offres de maintenance et d'abonnement logiciels Rockwell Automation

Suivre le rythme de l'évolution continue des logiciels

Le monde a changé. L'avènement de l'Internet des objets et de l'Industrie 4.0 a imposé de faire évoluer la manière dont les logiciels sont développés et déployés.

Flexibilité et agilité sont aujourd'hui les clés du succès. Ces dernières années ont vu une forte augmentation des logiciels sur abonnement, sur le marché commercial comme sur le marché industriel, et cette croissance accélérée ne semble pas devoir ralentir.

Accueillez ce changement avec des solutions flexibles offrant une réelle valeur ajoutée. Nous proposons désormais une licence logicielle perpétuelle accompagnée de contrats de maintenance. Ces offres de licence perpétuelle sont proposées la première année avec la maintenance logicielle incluse. En outre, nos offres d'abonnement incluent toujours l'accès à l'assistance et aux mises à niveau. Tous nos packs logiciels sont disponibles via le **portail logiciel myRockwell**, pour une expérience de gestion logicielle simple et moderne.

Une valeur ajoutée pour vous

La licence logicielle perpétuelle avec maintenance vous offre...

- Une expérience logicielle moderne avec gestion des licences et devis en ligne
- Une visibilité globale de l'ensemble de vos licences et contrats logiciels, à un seul endroit
- L'accès aux mises à jour logicielles
- La possibilité de souscrire au prorata un contrat de maintenance et d'assistance pour vos contrats existants

Les licences d'abonnement logiciel vous offrent tous les avantages d'une licence perpétuelle, mais aussi...

- Un investissement initial moins élevé, car vous pouvez passer vos achats logiciels en frais d'exploitation, si vous le souhaitez, libérant ainsi du capital pour financer de gros projets
- La capacité à réorganiser et faire évoluer vos licences
- Des activations logicielles simples et dynamiques

une expérience d'achat simplifiée

LICENCE LOGICIELLE PERPÉTUELLE AVEC MAINTENANCE

ABONNEMENTS LOGICIELS

Licence logicielle perpétuelle incluant un an de maintenance

Licence à durée limitée avec assistance et mises à niveau incluses dans l'abonnement

Achat d'une licence logicielle

- Devis et gestion des licences en ligne
- Activations logicielles simples et dynamiques

Achat d'une licence logicielle

- Devis et gestion des licences en ligne
- Activations logicielles simples et dynamiques

Sélection du contrat d'assistance adapté à vos besoins

	Licence perpétuelle avec maintenance
Assistance par téléphone 8 h/j, 5 j/7	—
Assistance par chat	—
Envoi d'une question	✓
Mises à jour logicielles	✓
Base de connaissances	✓

Mises à niveau disponibles : assistance par téléphone de niveau supérieur

- Assistance par téléphone et par chat 8 h/j, 5 j/7
- Assistance par téléphone 24 h/24, 7 j/7

Sélection du contrat d'assistance adapté à vos besoins

	Abonnement
Assistance par téléphone 8 h/j, 5 j/7	✓
Assistance par chat	✓
Envoi d'une question	✓
Mises à jour logicielles	✓
Base de connaissances	✓

Mises à niveau disponibles : assistance par téléphone de niveau supérieur

- Assistance par téléphone 24 h/24, 7 j/7

Amélioration de la valeur ajoutée de votre contrat

- Recommandations sur les produits et actions
- Suggestions sur d'autres logiciels susceptibles de compléter vos projets et votre nomenclature d'équipements.
- Accès permanent aux dernières versions grâce à l'assistance logicielle

Amélioration de la valeur ajoutée de votre contrat

- Possibilité de réorganiser les licences ; offre adaptée aux besoins de nouvelles fonctionnalités
- Possibilité d'ajouter les logiciels dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin, en alignant les renouvellements
- Recommandations sur les produits et actions
- Suggestions sur d'autres logiciels susceptibles de compléter vos projets et votre nomenclature d'équipements

Mise à profit de votre assistance avec accès au bilan d'utilisation trimestriel

- Nombre de tickets d'assistance par téléphone
- Nombre de tickets d'assistance par chat
- Nombre de téléchargements logiciels

Mise à profit de votre assistance avec accès au bilan d'utilisation trimestriel

- Nombre de tickets d'assistance par téléphone
- Nombre de tickets d'assistance par chat
- Nombre de téléchargements logiciels

Renouvellement du contrat de maintenance

Votre équipe d'assistance Rockwell Automation vous guide tout au long du processus de renouvellement rationalisé de vos contrats d'assistance et de maintenance logicielles, y compris avec les options de renouvellement automatique, les possibilités de montée en gamme et les avis de renouvellement.

Renouvellement de l'abonnement

Votre équipe d'assistance Rockwell Automation vous guide tout au long du processus de renouvellement rationalisé de vos contrats d'assistance et de maintenance logicielles, y compris avec les options de renouvellement automatique, les possibilités de montée en gamme et les avis de renouvellement.

DÉCOUVREZ NOTRE PORTAIL LOGICIEL SUR commerce.rockwellautomation.com