

aproveche

las ventajas de la asistencia técnica de software y las suscripciones

Ahórrese tiempo, dinero y complicaciones con las ofertas de mantenimiento y suscripciones de software de Rockwell Automation

Gestión de la continua evolución del software

Todo ha cambiado. La aparición de la Internet de las cosas y la Industria 4.0 han obligado a transformar la manera en que se desarrolla y se implementa el software.

La flexibilidad y la agilidad son las claves del éxito. En los últimos años, la demanda de software basado en suscripciones ha aumentado aceleradamente en los mercados tanto comerciales como industriales, y no se espera que esta tendencia vaya a desacelerarse.

Acogiendo el cambio con opciones flexibles que ofrecen ventajas. Ahora ofrecemos software perpetuo con paquetes de mantenimiento. Estas ofertas de software perpetuo se entregan con un primer año de mantenimiento de software. Además, nuestras ofertas de suscripciones siempre incluyen acceso a asistencia y actualizaciones. Todos los paquetes de software están disponibles en el **portal de software myRockwell** y ofrecen una experiencia moderna de gestión del software.

Justo el valor que necesita

Perpetuo con ofertas de licencias de mantenimiento...

- Experiencia moderna de software con presupuestos y gestión de licencias basadas en la web
- Visibilidad de las licencias y los contratos de software establecidos en un solo lugar
- Acceso a actualizaciones de software
- Posibilidad de prorratear un contrato de asistencia técnica y mantenimiento en los contratos existentes

La licencia de suscripciones de software ofrece todas las ventajas de la licencia de mantenimiento perpetuo y además...

- Menor inversión inicial al ser posible cambiar las compras de software de CapEx a OpEx si se desea. Puede que sea más fácil financiar proyectos grandes cuando se utiliza el presupuesto de CapEx
- Posibilidad de reapilar y escalar licencias
- Activaciones de software simples y dinámicas

una experiencia de compra simplificada

PERPETUO CON LICENCIAS DE MANTENIMIENTO

SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE

Software perpetuo con el primer año de mantenimiento incluido

Licencia por tiempo determinado con asistencia técnica y actualizaciones incluidas con la suscripción

1 Compra de licencia de software

- Presupuesto y gestión de licencias basados en la web
- Activaciones de software simples y dinámicas

1 Compra de licencia de software

- Presupuesto y gestión de licencias basados en la web
- Activaciones de software simples y dinámicas

2 Seleccione el contrato de asistencia técnica que se ajuste a sus necesidades

Perpetuo con mantenimiento

Por teléfono 8x5	—
Chat	—
Envío de preguntas	✓
Actualizaciones de software	✓
Knowledgebase	✓

actualizaciones disponibles: asistencia técnica por teléfono ampliada

- Asistencia técnica por teléfono y chat 8x5
- Asistencia técnica por teléfono 24x7

2 Seleccione el contrato de asistencia técnica que se ajuste a sus necesidades

Suscripción

Por teléfono 8x5	✓
Chat	✓
Envío de preguntas	✓
Actualizaciones de software	✓
Knowledgebase	✓

actualizaciones disponibles: asistencia técnica por teléfono ampliada

- Asistencia técnica por teléfono 24x7

3 Aumente el valor que obtiene de su contrato

- Recomendaciones de productos y acciones
- Reciba sugerencias sobre otros productos de software que pueden complementar sus proyectos y completar su lista de materiales.
- Con el software con la asistencia técnica, tenga siempre acceso a las versiones más recientes

3 Aumente el valor que obtiene de su contrato

- Posibilidad de reapilar las licencias; dimensionelas de la manera adecuada para atender sus necesidades de funciones adicionales
- Posibilidad de añadir el software que necesita cuando lo necesita, a la vez que alinea las renovaciones
- Recomendaciones de productos y acciones
- Reciba sugerencias sobre otros productos de software que pueden complementar sus proyectos y completar su lista de materiales

4 Refuerce su asistencia técnica con el acceso a datos de uso trimestrales

- Número de tickets de asistencia técnica por teléfono
- Número de tickets de asistencia técnica por chat
- Número de descargas de software

4 Refuerce su asistencia técnica con el acceso a datos de uso trimestrales

- Número de tickets de asistencia técnica por teléfono
- Número de tickets de asistencia técnica por chat
- Número de descargas de software

5 Renueve el mantenimiento

Su equipo de asistencia técnica de Rockwell Automation le guiará a través de nuestro proceso agilizado de renovación para sus contratos de mantenimiento y asistencia técnica de software, incluyendo opciones de renovación automática, oportunidades de mejora y avisos de renovación.

5 Renueve la suscripción

Su equipo de asistencia técnica de Rockwell Automation le guiará a través de nuestro proceso agilizado de renovación para sus contratos de mantenimiento y asistencia técnica de software, incluyendo opciones de renovación automática, oportunidades de mejora y avisos de renovación.

EXPLORE EL PORTAL DE SOFTWARE EN commerce.rockwellautomation.com