

Вы поделились своим мнением. Мы к нему прислушались.

В минувшем году мы много работали, чтобы стать лучше и сделать то, о чем Вы нас просили. Для начала мы **сократили время прохождения опроса до 10 минут** и сделали его удобным для мобильных устройств. Приведем лишь несколько примеров улучшений нашей продукции и услуг.

«Сделайте обновление встроенного ПО проще»

«Я хочу быть в курсе всего, что касается моего оборудования»

«Упростите установку и настройку реле безопасности»

«Научите меня работать с PanelView™, FactoryTalk® View SE & ME и FactoryTalk® AssetCentre»

«Обеспечьте бесперебойное послепродажное обслуживание по регионам»

«Сделайте среду программирования моего контроллера Micro800™ более похожей на Logix»

Мы встроили новое программное обеспечение ControlFLASH Plus™ в Product Compatibility and Download Center (PCDC) для быстрого доступа к последним обновлениям. Кроме того, теперь можно обновлять несколько устройств одновременно, что позволяет сэкономить до 60 % времени.

PCDC и другие платформы теперь могут информировать пользователя о сроке службы, необходимости замены, аспектах физической безопасности или защищенности продукции и обновлениях встроенного программного обеспечения и приложений.

Мы разработали 5 новых руководств по [модернизации и применению](#) реле безопасности.

Мы создали 40 новых видеороликов для YouTube о настройке оборудования и распространенных способах применения, которые на сегодняшний день помогли 34 000 зрителям!

Мы реструктурировали свои отделы сервиса и услуг и сделали их предложения, уровни обслуживания и возможности одинаковыми для пользователей по всему миру.

Оформление ПО Connected Components Workbench™ теперь похоже на среду Logix, а программы релейной логики можно копировать из ПО Logix для повторного использования кода.

ПОМОГИТЕ НАМ СДЕЛАТЬ ЕЩЕ БОЛЬШЕ.

Пришло время для Опроса заказчиков-2019! Его будет проводить независимая исследовательская фирма Burke, Inc. Ваш вклад, как и раньше, поможет нам выпускать продукцию и предоставлять услуги и решения самого высокого качества.

Благодарим Вас за то, что Вы выразили свое мнение, мы ценим его очень высоко!