

Wasz głos został wysłuchany

W ubiegłym roku w oparciu o informację zwrotną z Waszych ankiet pracowaliśmy nad stworzeniem pozytywnej zmiany. Udało nam się **skrócić do 10 minut czas potrzebny do ukończenia ankiety** i stworzyć jej wersję na telefon komórkowy. Poniżej podajemy parę przykładów ulepszeń produktowych i usługowych:

„Ułatwiona aktualizacja oprogramowania sprzętowego”

„Informuj mnie na bieżąco o moich produktach”

„Uproszczenie procesu instalacji i konfiguracji przekaźników bezpieczeństwa”

„Potrzebuję pomocy przy korzystaniu z PanelView™, FactoryTalk® View SE & ME i FactoryTalk® AssetCentre”

„Dostarczanie usług posprzedażowych na takim samym poziomie we wszystkich regionach”

„Środowisko programowania sterownika Micro800™ bardziej podobne do środowiska Logix”

Zintegrowaliśmy nowe oprogramowanie ControlFLASH Plus™ z Product Compatibility and Download Center (PCDC) umożliwiając szybki dostęp do najświeższych aktualizacji. W ten sposób, czas aktualizacji skrócił się o 60% dzięki możliwości jednoczesnej aktualizacji wielu urządzeń.

PCDC i inne platformy uzyskały możliwość wysyłania powiadomień odnośnie stanu cyklu życia, wymiany, bezpieczeństwa i zabezpieczeń produktu oraz aktualizacji oprogramowania lub firmware'u.

Opracowaliśmy 5 nowych przewodników [dot. migracji i zastosowań przekaźników bezpieczeństwa](#).

Do chwili obecnej stworzyliśmy 40 nowych filmów na YouTube dot. konfiguracji produktu i scenariuszy powszechnych zastosowań, pomagając w ten sposób 34 tysiącom osób!

Dogłębna zmiana naszej działalności usługowej polegała na wprowadzeniu zbliżonych i wspólnych rozwiązań w ofertach, poziomach usługi i doświadczeniach klienta na całym świecie.

W oprogramowaniu Connected Components Workbench™ jest obecnie dostępny edytor ladder podobny do edytora systemu Logix z możliwością tekstowej modyfikacji kodu.

POMÓŻ NAM JESZCZE BARDZIEJ ULEPSZYĆ NASZĄ OFERTĘ

Nadszedł czas na ankietę sprawdzającą doświadczenia klienta - 2019 Customer Experience Survey, rozsyłaną przez Burke, Inc., zewnętrzną firmę badania rynku. Po raz kolejny informacje od klientów pomogą nam w dostarczaniu możliwie najlepszych produktów, usług i rozwiązań pomocnych w podnoszeniu wydajności.

Dziękujemy Wam za cenne uwagi!