

Voi avete condiviso. E noi abbiamo ascoltato.

Lo scorso anno, i suggerimenti raccolti con il sondaggio ci hanno permesso di apportare cambiamenti molto positivi. Il sondaggio **può essere completato ora in soli 10 minuti**, anche da un dispositivo portatile. Di seguito sono elencati alcuni esempi di miglioramenti apportati a prodotti e servizi:

"Consentire aggiornamenti del firmware più semplici"

"Desidero essere informato sui miei prodotti"

"Semplificare l'installazione e la configurazione dei relè di sicurezza"

"Vorrei ricevere assistenza per l'utilizzo di PanelView™, FactoryTalk® View SE & ME e FactoryTalk® AssetCentre"

"Garantire servizi post-vendita uniformi in tutte le aree geografiche"

"Rendere il mio ambiente di programmazione dei controllori Micro800™ più simile a Logix"

Abbiamo integrato in modo ottimale il nuovo software ControlFLASH Plus™ nel Product Compatibility and Download Center ([PCDC](#)) per consentire un rapido accesso agli ultimi aggiornamenti. Ora è possibile aggiornare contemporaneamente più dispositivi, con un risparmio di tempo del 60%.

PCDC e altre piattaforme possono comunicare agli utenti lo stato del ciclo di vita, informazioni sulla sostituzione, avvisi sulla sicurezza dei prodotti e aggiornamenti del firmware/software.

Abbiamo sviluppato 5 nuove guide sull'[utilizzo e la migrazione](#) dei relè di sicurezza.

Abbiamo creato 40 nuovi video di YouTube sui principali scenari di configurazione e applicazione dei prodotti, visualizzati da 34.000 utenti!

Abbiamo riorganizzato le attività relative ai servizi per garantire una maggiore uniformità per offerte, livelli di assistenza ed esperienza su scala mondiale.

Il software Connected Components Workbench™ dispone ora di un tema Logix e di una funzionalità copia/incolla basata su logica ladder, con pacchetti di programmazione Logix per il riutilizzo del codice.

AIUTATECI ORA A PASSARE AL LIVELLO SUCCESSIVO

È il momento del Customer Experience Survey 2019, sondaggio distribuito da una società di ricerche di terze parti, Burke, Inc. Partecipando al sondaggio ci aiuterete nuovamente a offrire prodotti, servizi e soluzioni ottimali per consentirvi di essere ancora più produttivi.

Grazie per il vostro prezioso contributo!