

Usted lo dijo. Nosotros le escuchamos.

El año pasado hemos trabajado en cambios positivos basados en las respuestas a nuestra encuesta. Para empezar, hemos **reducido el tiempo que se tarda en completar la encuesta a solo 10 minutos** y ahora podrá responderla mediante su dispositivo móvil. A continuación, puede ver unos cuantos ejemplos de mejoras en nuestros productos y servicios:

“Faciliten las actualizaciones de firmware”

“Manténganme informado sobre mis productos”

“Simplifiquen la instalación y la configuración de los relés de seguridad”

“Ayúdenme a utilizar PanelView™, FactoryTalk® View SE y ME, y FactoryTalk® AssetCentre”

“Ofrezcan servicios posventa coherentes en las diferentes regiones”

“Hagan mi ambiente de programación de controladores Micro800™ más parecido a Logix”

Hemos integrado de manera transparente el nuevo software ControlFLASH Plus™ con el centro de descarga y compatibilidad de productos (PCDC) para agilizar el acceso a las actualizaciones más recientes. Además, ahora es posible actualizar varios dispositivos a la vez, lo que representa un ahorro de tiempo de un 60%.

PCDC y otras plataformas pueden notificarle ahora el estado del ciclo de vida útil, información sobre repuestos, avisos sobre protección y seguridad de productos, y actualizaciones de firmware/software.

Hemos desarrollado 5 nuevas guías sobre [migración y aplicación](#) de relés de seguridad.

Hemos creado 40 nuevos vídeos de YouTube sobre la configuración de productos y escenarios habituales de aplicaciones, que han ayudado hasta la fecha a 34,000 usuarios.

Hemos reestructurado nuestro negocio de servicios para ofrecer mayor coherencia en nuestra oferta de productos, niveles de servicio y experiencias en todo el mundo.

El software Connected Components Workbench™ ahora tiene disponible un tema Logix y permite copiar/pegar lógica de escalera con paquetes de programación Logix para reutilizar el código.

AYÚDENOS A LLEGAR AL SIGUIENTE NIVEL

Ha llegado el momento de la encuesta sobre la experiencia del cliente de 2019, distribuida por una empresa independiente de investigación: Burke, Inc. Una vez más, sus opiniones contribuirán a proporcionarle los mejores productos, servicios y soluciones posibles para ayudarle a aumentar su productividad.

Le agradecemos sus valiosos comentarios.