

Ihr Feedback bringt uns weiter!

Basierend auf den Umfrageergebnissen aus dem vergangenen Jahr haben wir bereits einige Änderungen erfolgreich umgesetzt. Die diesjährige **Umfrage dauert nur noch 10 Minuten** und Sie können auch über Ihr Mobiltelefon teilnehmen. Hier finden Sie einige Beispiele für Bereiche, in denen wir Verbesserungen erzielen konnten:

„Firmware-Updates vereinfachen“

„Ich möchte über meine Produkte informiert bleiben.“

„Vereinfachte Installation und Konfiguration von Sicherheitsrelais“

„Unterstützung bei der Verwendung von PanelView™, FactoryTalk® View SE & ME und FactoryTalk® AssetCentre“

„Einheitlicher Kundendienst in allen Regionen“

„Angleichung der Micro800™-Steuerungsprogrammierungsumgebung an Logix“

Die neue ControlFLASH Plus™-Software ist jetzt im Product Compatibility and Download Center ([PCDC](#)) verfügbar damit Sie schnell und einfach auf die aktuellsten Updates zugreifen können. Außerdem können Sie ab sofort auch mehrere Geräte auf einmal aktualisieren und dadurch bis zu 60 % Zeit einsparen.

Über PCDC und andere Plattformen erhalten Sie ab sofort Informationen zum Lebenszyklusstatus, zu Austauschprodukten, zur Produktsicherheit oder zu Sicherheitshinweisen und Firmware-/ Software-Updates.

Wir haben 5 neue [Migrations- und Anwendungsleitfäden](#) zu Sicherheitsrelais entwickelt.

Wir haben 40 neue YouTube-Videos erstellt, die über Produktkonfigurationen und allgemeine Anwendungsszenarien informieren - über 34 000 Personen haben bisher bereits davon profitiert.

Wir haben unseren Service-Bereich neu strukturiert, um weltweit einheitliche Angebote und Service Levels sowie eine höhere Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Die Connected Components Workbench™-Software verfügt jetzt über das Logix-Design und eine Kopieren/Einfügen-Funktion zur Wiederverwendung von Kontaktplanlogik-Code in Logix-Programmierpaketen.

IHRE MEINUNG IST WICHTIG!

Es ist soweit! Wir starten unsere Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2019, die durch das Marktforschungsunternehmen Burke, Inc. durchgeführt wird. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und Lösungen weiter zu verbessern, damit Sie produktiver arbeiten können.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback!