

# Sdíleli jste. My jsme naslouchali.

Minulý rok se nám podařilo provést několik vylepšení založených na názorech získaných z tohoto průzkumu. Pro začátek jsme zkrátili čas **potřebný k vyplnění dotazníku na pouhých 10 minut** a umožnili jeho zpracování i na mobilních zařízeních. Zde je jenom několik příkladů vylepšení produktů a služeb:

„Možnost snazších aktualizací firmwaru“

„Informujte mě o mých produktech“

„Zjednodušte instalaci a konfiguraci bezpečnostního relé“

„Pomozte mi používat aplikace PanelView™, FactoryTalk® View SE & ME a FactoryTalk® AssetCentre“

„Poskytujte konzistentní poprodejní služby ve všech regionech“

„Udělejte programovací prostředí procesoru Micro800™ podobné jako u Logixu“

Propojili jsme nový software ControlFLASH Plus™ s Centrem kompatibility produktů a stahování ([PCDC](#)), a umožňujeme tak rychlý přístup k nejnovějším aktualizacím. Nyní můžete také aktualizovat několik zařízení najednou a uspořit až 60 % času.

PCDC a další platformy vás nyní mohou informovat o stavu životního cyklu, poskytnout informace o náhradních produktech, jejich bezpečnosti a zabezpečení a o aktualizacích firmwaru/software.

Vyvinuli jsme 5 nových průvodců [migrací a použití](#) bezpečnostních relé.

Vytvořili jsme 40 nových YouTube videí o konfiguracích produktů a běžných scénářích použití, a pomohli tak už 34 000 jejich uživatelů!

Restrukturalizovali jsme naše obchodní služby tak, aby jejich nabídka, úroveň a zkušenosti byly po celém světě ucelenější a měly společné rysy.

Software Connected Components Workbench™ má nyní volitelné grafické téma Logix a možnost sdílení kontaktních schémat i s prostředím Studia 5000. To zjednodušuje znovupoužitelnost kódu.

## POMOZTE NÁM POSUNOUT SE NA DALŠÍ ÚROVEŇ

Je čas na Průzkum zkušeností zákazníků 2019, který je realizován nezávislou výzkumnou společností Burke, Inc. Vaše zpětná vazba nám znovu pomůže dodávat ty nejlepší produkty, služby a řešení, díky kterým budete ještě produktivnější.

Děkujeme vám za vaše cenné názory!