

Virtual Support Engineer™ (VSE)

장비제조업체를 위한 원격 접근 및 모니터링 서비스

특징 및 장점

자산과 장비 정보에 안전한 접근

전송된 데이터의 보안성을 유지하면서
중요한 정보에 간편하고 안전하게
연결할 수 있습니다.

실시간 알람 제공

이메일이나 문자 메시지를 통해 제공되도록
설정할 수 있는 실시간 알람을 통해 장비의
상태 및 문제를 알리고 해결을 위한 조치를
취할 수 있습니다.

정보에 입각한 의사결정과 가동 중단 예방

데이터 수집과 분석을 통해 중요한
장비 정보를 보호하면서 정보에 입각한
유지보수 결정을 내리고 잠재적인
가동 중단 이벤트를 예방할 수 있습니다.

필요에 맞는 모니터링

비즈니스에 맞게 특화된 보안성과 가격의
균형

Virtual Support Engineer for OEMs

Standard: 태그를 기반으로 한 장비에서
안전한 원격 접근과 알람을 지원하는
다양한 기능의 하드웨어 플랫폼 포함

Virtual Support Engineer for OEMs

Enhanced: 다양한 보안 레벨을 제공하면서
Ethernet 기반 장비에서 알람을 지원하는
원격 액세스 솔루션 포함



록웰 오토메이션은 장비제조업체의 비즈니스가 어느 정도의 효율성과 신속성으로 고객의 요구를 만족하는지에 따라 결정된다는 사실을 잘 알고 있습니다. 장비제조업체는 서비스 관련 비용을 줄이고 새로운 수익원을 창출해야 한다는 압력을 끊임없이 받고 있습니다. 경쟁사로부터 차별화되기 위해서는 고객이 정말 원하는 것을 제공해야 합니다.

Virtual Support Engineer는 적극적인 모니터링을 통해 가동 중단 이벤트를 예방하고 사고를 신속하게 해결함으로써 이러한 압력을 완화시켜 줍니다. 이 서비스는 고객 현장에 설치된 장비를 지원할 수 있도록 전 세계 어느 곳에서도 안전한 원격 접근을 보장합니다.

그 결과 장비제조업체들은 고객들에게 합리적인 가격으로 지원을 제공하고, 시스템 가동 시간을 개선하고 성능을 최적화하여 대응 시간을 단축하고 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

LISTEN.
THINK.
SOLVE.®

비즈니스마다 매일 충족해야 하는 요구사항과 해결해야 하는 과제가 다르기 때문에 로크웰 오토메이션은 Standard와 Enhanced라는 두 가지 Virtual Support Engineer 버전을 제공합니다. 두 버전 모두 높은 수준의 보안성, 알람, 원격 액세스/수정 기능과 로크웰 오토메이션 지원을 제공하고, 각자의 필요와 예산에 맞춰 선택할 수 있습니다.

| | Standard 옵션 | Enhanced 옵션 |
|---|-------------|-------------|
| 원격 접근 및 수정 | | |
| 추가적인 로크웰 오토메이션 소프트웨어 불필요 | ✓ | ✓ |
| 셀룰러 옵션 제공 | ✓ | ✓ |
| 프로그램 수정을 위해 PC에서 RSLogix™ 및 RSLinx® 사용 | ✓ | ✓ |
| 로크웰 오토메이션 지원 | | |
| 연결 손실 시 Virtual Support Engineer의 상태 모니터링 및 대응 | ✓ | ✓ |
| 필수 업데이트 및 패치 알림 | ✓ | ✓ |
| 로크웰 오토메이션의 365일/24시간 지원 오전 8시 ~ 오후 5시까지 현지 언어 지원 및 전자 지원 툴 이용 포함 | ✓ | ✓ |
| 보안성 | | |
| 표준 방화벽을 이용해 공공 접근으로부터 장비 보호 | ✓ | ✓ |
| 포트 443 및 포트 80을 통해서만 나가는 통신 허용 ¹ | ✓ | ✓ |
| 침입 방지를 위해 SSL(Secure Socket Layer) 프로토콜을 사용한 데이터 암호화 | ✓ | ✓ |
| 사용자 및 사용자 역할 지정 | ✓ | |
| “블랙리스트”를 이용해 특정 MAC 주소의 Virtual Support Engineer 접근 방지 | ✓ | |
| 장비 및 정보별로 액세스 레벨 설정 | | ✓ |
| 완전한 엔드 유저 원격 액세스 제어 | | ✓ |
| 모든 원격 세션의 로그 작성 | | ✓ |
| 모든 원격 데스크톱 세션 기록 | | ✓ |
| 외부로 전송될 수 있는 정보 지정 | | ✓ |
| 방화벽을 통해서만 나가는 통신 허용(포트 443만 해당) | | ✓ |
| 엔드 유저의 액세스 권한 지정 | | ✓ |
| “지문” 인증 | | ✓ |
| 알람 | | |
| 간편한 알람 설정을 위한 GUI 인터페이스 | ✓ | ✓ |
| 모든 알람 활동을 저장하는 시스템 로그 | ✓ | ✓ |
| 다중 알람이 SMS 및/또는 이메일을 통해 제공되도록 설정 | ✓ | ✓ |
| 모든 컨트롤러 태그에서 알람 제공 ² | ✓ | ✓ |
| 모든 OPC 장비에서 신속한 알람 매핑 | | ✓ |
| 네트워크에 있는 거의 모든 장비에서 알람 제공 | | ✓ |
| 다중 알람 카테고리 설정 | | ✓ |

¹ Standard 옵션은 포트 443 및 포트 80을 통해서만 나가는 통신이 가능하고, Enhanced 옵션은 포트 443을 통해서만 가능합니다.

² Enhanced 옵션은 컨트롤러 태그와 비 컨트롤러 장비 모두에서 알람 제공이 가능합니다.

RSLinx®, RSLogix™, Virtual Support Engineer™, Allen-Bradley, LISTEN, Think, SOLVE, 및 Rockwell Software는 Rockwell Automation, Inc.의 상표입니다. Rockwell Automation, Inc.에 속하지 않는 상표는 각 해당 기업의 재산입니다.

www.rockwellautomation.com

Power, Control and Information Solutions Headquarters

Americas: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel: (1) 414.382.2000, Fax: (1) 414.382.4444
 Europe/Middle East/Africa: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Belgium, Tel: (32) 2 663 0600, Fax: (32) 2 663 0640
 Asia Pacific: Rockwell Automation, Level 14, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, Tel: (852) 2887 4788, Fax: (852) 2508 1846

본 사: 서울특별시 강남구 삼성로 511 골든타워 16, 17층 Tel: 02-2188-4400 www.rockwellautomation.co.kr
 부산지사: 부산광역시 해운대구 우동 1477 아이피빌리온 3층 Tel: 051-606-1500
 광주지사: 광주광역시 광산구 우산동 1589-1 광주무역회관 5층 Tel: 062-945-8666
 대구지사: 대구광역시 북구 산격2동 1692번지 산업융재관 업무동4층 Tel: 053-604-3960